



CONSELHO FEDERAL DE NUTRICIONISTAS

RELATÓRIO ESTATÍSTICO DO FALE CONOSCO

Conforme registros na Unidade Técnica, o Conselho Federal de Nutricionistas (CFN) recebeu via portal “Fale Conosco” (contato@cfn.org.br), durante o ano de 2014 e nos dois primeiros trimestres de 2015, 1.915 e-mails, sendo respondidos 1.877 (98%). Os e-mails que não foram respondidos têm como causa: contato do remetente incorreto; questionamentos duplicados ou que já se tinham esgotada todas as respostas adequadas, cabendo ao remetente realizar as ações indicadas.

Seguem tabelas 1 a 3.

Tabela 1. Profissões dos remetentes dos e-mails recebidos através do portal “Fale Conosco”, durante os trimestres de 2014 e os dois primeiros trimestres de 2015 - CFN, Brasília/DF.

REMETENTES	2014				2015		TOTAL
	1º trimestre	2º trimestre	3º trimestre	4º trimestre	1º trimestre	2º trimestre	
Nutricionistas	220	162	215	153	251	152	1153
Estudantes (diversos)	26	27	34	34	43	20	184
Técnico em Nutrição e Dietética	16	5	12	5	3	7	48
Outros	105	76	104	79	83	83	530
<i>TOTAL</i>	<i>367</i>	<i>270</i>	<i>365</i>	<i>271</i>	<i>380</i>	<i>262</i>	
TOTAL							1915

Tabela 2. Total de e-mails recebidos, respondidos e não respondidos, através do portal “Fale Conosco”, durante os trimestres de 2014 e os dois primeiros trimestres de 2015 - CFN, Brasília/DF.

SITUAÇÃO	2014				2015		TOTAL
	1º trimestre	2º trimestre	3º trimestre	4º trimestre	1º trimestre	2º trimestre	
Respondidos	362	268	352	270	375	250	1877
Não respondidos	5	2	13	1	5	12	38
<i>TOTAL</i>	<i>367</i>	<i>270</i>	<i>365</i>	<i>271</i>	<i>380</i>	<i>262</i>	
TOTAL							1915

